

# Garantiert zuverlässige System- technik

E3/DC-Kunden sollen sich auf das Produkt ihrer Wahl voll und ganz verlassen können. Dazu hat E3/DC sich verpflichtet – weit über alle gesetzlichen Verpflichtungen hinaus. Wir gewähren die umfassendste Garantie, die für ein Solarspeichersystem möglich ist.

## 10 Jahre Systemgarantie

# Volle Sicherheit bei allen Komponenten

Unsere 10-jährige Systemgarantie gilt für die Batterien und alle weiteren Komponenten inklusive des Solarwechselrichters. Die Leistungs- und Produktgarantie stellt die volle Funktionalität des All In One- Speichersystems über den gesamten Zeitraum sicher. Und was es sonst auch nicht gibt: Unsere hochwertigen Batteriemodule unterliegen während der gesamten zehn Jahre Garantiezeit keiner Zyklenbegrenzung. Praktisch bedeutet das: E3/DC-Kunden erwerben mit dem Hauskraftwerk eine Autarkie-Flat zum Festpreis: Zehn Jahre lang sorgen wir für eine weitgehend unabhängige Eigenversorgung bei Strom, Wärme und Mobilität – ohne Zusatzkosten und mit eigenen Servicefachleuten.



## Garantieerklärung nach der Installation

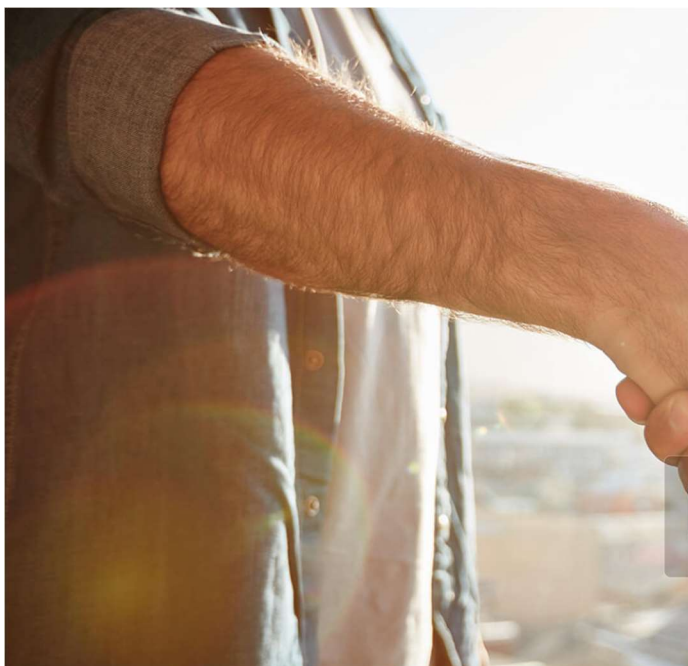
# Nur mit zertifizierten Fachpartnern

Höchste Sicherheit verlangt Sorgfalt: Bei E3/DC müssen Speichersysteme von einem zertifizierten Partnerunternehmen installiert und für die optimale Fernwartung mit dem Internet verbunden werden. Eine dauerhafte Internet-Verbindung wird nicht vorausgesetzt, ist aber für einen optimalen Betrieb zu empfehlen. Nach Erhalt der Inbetriebnahme-Erklärung mit einer Fotodokumentation durch den Installationspartner und der Einrichtung des Internetzugangs kann E3/DC die Garantieerklärung abgeben und steht nun über den gesamten Garantiezeitraum für die volle Funktionalität des Speichersystems gerade. Kurzum: Guter Service und die volle Systemgarantie sind Vertrauenssache – auf E3/DC und die zertifizierten Installationspartner ist Verlass!

## Immer auf dem neuesten Stand

# Best in Class-Fernwartungstechnik

Die Basis dafür, dass wir unseren Kunden dieses hohe Maß an Sicherheit bieten können, ist neben der sehr hohen Produktreife und -qualität die Best in Class-Fernwartungstechnik. Mit ihrer Hilfe können unsere Experten in mehr als 80 % der Fälle einen Fehler ohne Vor-Ort-Service beheben, häufig bereits während des Telefonats mit dem technischen Support. Und die Systeme bleiben immer auf dem neuesten Stand der Entwicklung: Im Service von E3/DC sind Updates von Funktionen, Software und Optionen kostenfrei enthalten – ebenfalls über einen Zeitraum von 10 Jahren. Und kommt es einmal im Bereich der Hardware zu einem Defekt, so wird im Rahmen der Garantie das betreffende Bauteil kostenlos repariert oder getauscht.



**E3DC &**  
**sundependent**

**Von Anfang an, eine gute Wahl!**

Mommsenstraße 76  
50935 Köln

[info@sundependent.de](mailto:info@sundependent.de)

[www.sunsependent.de](http://www.sunsependent.de)